|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. АКТ-РЕКЛАМА ЦИИ | Дата составления акта рекламации | Дата выхода из строя оборудования | Дата пуска в эксплуатацию |
| *№* |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. Поставщик, Покупатель оборудования | | | | |
| *Наименование организации Поставщика* |  | | | |
| Наименование Организации Покупателя, ИНН |  | | | |
| Контакты ответcт венного сотрудника Покупателя | ФИО | Должность | Сот. телефоны | Е-таil |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. Документы, подтверждающие покупку | | |
| Вид документа (счет, УПД, накладная) | номер | дата |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Информация об оборудовании  рмация об оборудовании | |
| Наименование оборудования (запчасти), как в накладной или счёте |  |
| Серийный номер оборудования |  |
| Дата выпуска (если есть) |  |
| Местонахождения оборудования |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. Информация о неисправности | |
| Описание неисправности |  |
| Предполагаемый дефект |  |
| Заключение комиссии |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Подписи членов Комиссии | | | |
|  | Должность | ФИО | Подпись |
| Председатель комиссии |  |  |  |
| Члены комиссии |  |  |  |
|  |  | МП. |

**Необходимо заполнить все пункты данного акта-рекламации и поставить печать.**

|  |
| --- |
| Запросы на возврат по Товару ненадлежащего качества, недостаток которого был выявлен в процессе установки или эксплуатации, принимается в обработку после предоставления Покупателем документов, подтверждающих установку запчасти акта ввода в эксплуатацию авторизированного сервисного центра.  Поставщик оставляет за собой право требовать передачи (возврата) ему указанного в претензии Товара (в том числе для проведения экспертизы и передачи изготовителю на диагностику) и отказать в удовлетворении претензии Покупателя в случае, если Товар не передан или передан не в полном комплекте.  Для передачи товара на диагностику производителю необходимо предоставить **весь комплект оборудования**, а также упаковку производителя, технический паспорт, гарантийный талон (если были переданы с товаром).  В случае, если Поставщик затребовал недостающую информацию (документы, прочие данные, необходимые для установления обстоятельств гарантийного случая) или восполнить комплектность товара, переданного не в полном комплекте, а со стороны Покупателя данная информация или товар (его комплектующие части) не переданы Поставщику в течение 10 рабочих дней, считается, что Покупатель отказался от дальнейших действий для разрешения заявления о возврате некачественного товара.  С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ОЗНАКОМЛЕНЫ И СОГЛАСНЫ. Подписи членов Комиссии Председатель комиссии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)  М.П. Члены комиссии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)  (без печати недействительно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО) |